

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A MOL Retail Zrt. (továbbiakban „MOL” vagy „Társaság”) MOL Plugee „Partnerprogram”-ra történő jelentkezés során keletkező és a „Partnerprogram” kapcsán megkötött szerződésekben megjelölt kapcsolattartói adatok kezeléséről

Hatályos: 2026. június 4 – től

A jelen Adatkezelési Tájékoztató a Társaság Partnerprogramjának üzemeltetésével, működésével összefüggő adatkezelésekkel kapcsolatban nyújt információt, az alábbi táblázat szemlélteti az ezirányú általános adatkezelési tevékenységek célját, jogalapját, az adatkezelés időtartamát, a kezelt adatok körét és forrását, valamint (ha vannak) az adattovábbítás címzettjeit és az igénybe vett adatfeldolgozókat.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
A lehetséges Vállalati Ügyfél (szerződéses partner) MOL Plugee Partnerprogramra jelentkezésének benyújtásakor, a kapcsolódó megtérülési számítás igénylésekor (ajánlatkérés/ajánlatadás, az ezekkel kapcsolatos kommunikáció és kapcsolattartás) a benyújtást, igénylést végző Vállalati Ügyfél képviselője/kapcsolattartója adatainak kezelése.	Attól függően, hogy az érintettel (pl. egyéni vállalkozók) vagy egyéb Vállalati Ügyféllel lép-e a Társaság kapcsolatba, illetve köti-e a szerződést: GDPR 6. cikk (1) (b) pontja – közvetlenül az érintettel kötött szerződés teljesítése (végrehajtása) vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges /	A lehetséges és szerződéses Vállalati Ügyfél képviselőjének, kapcsolattartójának, az ajánlati folyamatba, a teljesítésbe és a teljesítés ellenőrzésébe bevont személyek alábbi adatai: - vezetéknev; - keresztnév; - céges e-mail cím; - céges telefonszám; - az érintett Vállalati Ügyféllel való kapcsolat leírása; illetve a Vállalati Ügyféllel való kapcsolat	- A jelentkezéstől a jelentkezés elbírálásáig: Elutasítás esetén: legkésőbb 15 napon belül törlésre kerül - Elfogadott pályázó esetén: A szerződéses jogviszony megszűnésétől vagy (ha ez az időtartam eltérő) a kapcsolattartó személlyel való utolsó kapcsolat (inaktivitás) időpontjától számított 5 év (Ptk. 6:22. § (1) - ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt	Vállalati Ügyfél	Weboldal üzemeltetése során a Partnerprogram jelentkezések rögzítése, kapcsolódó megtérülési számítások kiküldése: KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft. az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, szerver szolgáltatás Microsoft Ireland Operations Ltd.

A szerződéses Vállalati Ügyfél (szerződéses partner) MOL Plugee Partnerprogram kapcsán megkötött szerződés teljesítésébe/szerződés teljesítésének ellenőrzésébe bevont személyek adatainak kezelése. A cél: az ajánlatkérés, ajánlatadás, szerződéskötés, valamint a szerződés teljesítése (napi szintű végrehajtása), kapcsolattartás. Ez magában foglalja például az érintett személyek utasításait a kifizetések teljesítése érdekében, vagy értesítések küldését, a kapcsolattartási adatok és az ajánlattal, illetve a teljesítendő szerződéses kötelezettségekkel kapcsolatos információk	GDPR 6. cikk (1) (f) pontja – a Társaság és az ajánlatkérő/Partnerprogram jelentkező (lehetséges szerződéses partner), illetve a vele szerződő fél jogos érdeke: ajánlatkérés, ajánlatadás, felek gazdasági együttműködésének megalapozása, előkészítése, a szerződéses kötelezettségek teljesítése, a jogok gyakorlása, és a felek gazdasági együttműködése. A személyes adatok átadása szerződéses követelmény; a személyes adatok nélkül a Társaság nem tud ajánlatot adni, ajánlatot kérni, illetve nem tudja megkötni és végrehajtani a szerződést. Az érdekmérlegelési tesztet kérésre rendelkezésre bocsátjuk.	fejlesztésével kapcsolatos teendők és az ajánlattal, illetve szerződéssel kapcsolatos bármilyen, személyes adatot tartalmazó tevékenység és kommunikáció (pl. a kapcsolattartó személytől, vagy bármely, a Vállalati Ügyfél oldalán eljáró természetes személytől érkező kommunikáció). A személyes adatokat vagy a Vállalati Ügyfél, vagy maguk az érintett személyek bocsátják a Társaság rendelkezésére; valamint a Társaság nyilvánosan elérhető, jogszerű forrásból is gyűjtheti azokat (például az Vállalati Ügyfél weboldala, cégjegyzék).	évülnek el.) Például egy kapcsolattartó beszerző „inaktív” státuszba kerülhet, ha az adott Vállalati Ügyfélnél átkerül egy másik osztályra és a Társaság új beszerzővel kerül kapcsolatba, vagy ha az érintett kapcsolattartó munkaviszonya megszűnik a Vállalti Ügyfélnél, és új kapcsolattartó lép a helyébe. Mind a Társaság, mind az adott Vállalati Ügyfél jogos érdeke ebben az esetben, ha a Ptk. szerinti elévülési időn belül még tudja, ki volt a kapcsolattartó elődje, és kire lehet hivatkozni, esetleg továbbra is keresni egy-egy kérdésben, ahol szükséges a korábbi tranzakciókkal kapcsolatos háttértudás.		Microsoft Corporation A MOL a Partnerprogramadatok tárolása céljából felhő alapú Microsoft 365 szolgáltatást használ (pl: Word, Excel, PowerPoint, Teams, Outlook).
--	---	---	---	--	---

felhasználásával.					
Partnerprogram Szerződéses partnerek (Vállalati Ügyfelek) kapcsolattartóinak, valamint a teljesítésbe és a teljesítés ellenőrzésébe bevont személyek adatainak kezelése a szerződéssel összefüggő megfelelési kérdéssel vagy a szerződés végrehajtásával kapcsolatos bármilyen egyéb teendő céljából, ideértve a szerződéses jogok biztosítása érdekében szükséges jogorvoslatok keresését.	Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben a Társaság jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) (f) pontja). A jogos érdek: a Partnerprogram szerződéssel összefüggő megfelelési kérdések kezelése és a szerződés végrehajtásával kapcsolatos bármilyen egyéb teendő elvégzése, ideértve a szerződéses jogok biztosítása érdekében szükséges jogorvoslatok keresését	A szerződéses Vállalati Ügyfél kapcsolattartóinak, valamint a teljesítésbe és a teljesítés ellenőrzésébe bevont személyek alábbi adatai: - vezetéknev; - keresztnév; - céges e-mail cím; - céges telefonszám; - az érintett Vállalati Ügyféllel való kapcsolat leírása; illetve a szerződéssel kapcsolatos bármilyen, személyes adatot tartalmazó tevékenység és kommunikáció (pl. a kapcsolattartó személytől, vagy bármely, a Vállalati Ügyfél oldalán eljáró természetes személytől érkező kommunikáció). A személyes adatokat vagy a Vállalati Ügyfél, vagy maguk az érintett	A szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 év (Ptk. 6:22. § (1) - ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el.)	Vállalati Ügyfél	Microsoft Ireland Operations Ltd. Microsoft Corporation A MOL a Partnerprogram adatok tárolása céljából felhő alapú Microsoft 365 szolgáltatást használ (pl: Word, Excel, PowerPoint, Teams, Outlook).

		személyek bocsátják a Társaság rendelkezésére.			
--	--	--	--	--	--

Az adatkezelők

MOL Retail Zrt.

1117 Budapest, Dombóvári út 28.

+36 1 881 8111

<https://www.molplugee.hu/>

info@molplugee.hu

Vállalati Ügyfél

A Vállalati Ügyfél adatkezelő önálló adatkezelőnek minősül, így saját adatvédelmi tájékoztatóval rendelkezik.

A fentebb írtakon túl a Társaság a GDPR 6. cikk (1) f) pontja (a Társaság jogos érdeke alapján) a fennálló követeléseinek kezelése és sikeres érvényesítése érdekében ügyvédi partnerei szolgáltatásait veszi igénybe – és továbbít e célból a részükre ehhez szükséges személyes adatokat, amelyek önálló adatkezelőként járnak a saját adatvédelmi tájékoztatójukban foglaltak szerint. Az érintett kérésére Társaság tájékoztatást nyújt a konkrét adatkezelés vonatkozásában eljáró, igénybe vett ügyvédi partneréről, annak elérhetőségéről, valamint az általa ellátott tevékenységről és ennek keretében kezelt adatok köréről.

A MOL adatkezelőnél az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: dpo@mol.hu

Adatfeldolgozók neve, székhelye, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők):

- **KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft.**
Székhely: 5000 Szolnok, Szapáry utca 20.
Weboldal: www.kmak.hu
- A szolgáltatók, akik a **Microsoft 365** szolgáltatások működését biztosítják az alábbiak:
Microsoft Ireland Operations Ltd.
One Microsoft Place
South County Business Park

Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Írország

Microsoft Corporation

One Microsoft Way
Redmond, Washington 98052 USA

Online kontakt: <https://privacy.microsoft.com/en-US/privacy-questions>

A Microsoft 365 szolgáltatások használata közben, személyes adat kezelhető olyan EU-n kívüli országokba is, amelyekben nem tudják biztosítani a GDPR által meghatározott adatvédelmi szintet. A személyes adatok EU-n kívüli országokban történő gyűjtése, továbbítása és feldolgozása tekintetében a Microsoft Corporation a személyes adatok védelmét az EU Bizottság 2021.június 4-én a 2021/914/EK határozatában jóváhagyott általános szerződési feltételekkel biztosítja. További információ:

<https://www.microsoft.com/en-us/trust-center/privacy/gdpr-overview>

<https://blogs.microsoft.com/on-the-issues/2018/05/21/microsofts-commitment-to-gdpr-privacy-and-putting-customers-in-control-of-their-own-data/>

<https://docs.microsoft.com/en-us/microsoft-365/admin/security-and-compliance/gdpr-compliance?view=o365-worldwide>

Az adatfeldolgozók kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

- **KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft.** - emailcím: adatvedelem@kmak.hu
- **Microsoft Ireland Operations Ltd.** és **Microsoft Corporation** lásd fent

Az adatfeldolgozóknál az adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

- **KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft.** – e-mailcím: adatvedelem@kmak.hu
- **Microsoft Ireland Operations Ltd.** és **Microsoft Corporation** lásd fent

Az adatfeldolgozóknál az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:

- **KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft.** – e-mailcím: adatvedelem@kmak.hu
- **Microsoft Ireland Operations Ltd.** és **Microsoft Corporation** lásd fent

Különleges személyes adat(ok) kezelése a jelen Tájékoztatóban meghatározott célból: nem valósul meg különleges személyes adatok kezelése.

Adattovábbítás megvalósulása harmadik országba: Felek rögzítik, hogy Microsoft Corporation adatfeldolgozó az egyes személyes adatokhoz az USA-ban fér hozzá, mely esetben a Adatfeldolgozó biztosítja az adatvédelem megfelelő szintjét a személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az Általános Adatvédelmi Rendeletnek megfelelően, a Rendelet elérhető az alábbi linkre kattintva: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/ALL/?uri=celex:32016R0679> .

Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel rendelkezik: nem valósul meg automatizált döntéshozatal, valamint profilalkotás.

Adatbiztonsági intézkedések:

Információbiztonsági menedzsment rendszer	A szervezeti információk bizalmasságának, integritásának és elérhetőségének biztosítása szabályzatok, folyamatok, folyamat leírások, szervezeti struktúrák, szoftver és hardver funkciók bevezetésével.
Fizikai hozzáférés	Azon fizikai eszközök védelmének biztosítása, amelyek MOL Csoportra vonatkozó adatokat tartalmaznak.
Logikai hozzáférés	Annak biztosítása, hogy csak jóváhagyott és felhatalmazott felhasználók férhessenek hozzá MOL Csoport vállalati által használt adatokhoz.
Adathozzáférés	Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jogosult személyek férjenek hozzá a MOL Csoport vállalati adataihoz.
Adattovábbítás /tárolás/ megsemmisítés	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatait illetéktelen személy ne továbbíthassa, olvashassa, módosíthassa vagy törölhesse adattovábbítás vagy tárolás során. Ezenkívül biztosítani kell a MOL Csoport vállalati adatainak azonnali törlését, amikor a feldolgozás célja megszűnik.
Bizalmasság és integritás	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatainak feldolgozása során az adatokat bizalmas módon kezeljék és aktualizálják, valamint fedhetetlenségük megőrzése érdekében.
Elérhetőség	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatai védve legyenek a véletlen megsemmisüléstől vagy elvesztéstől, és ezen következményeket kiváltó események esetén időben hozzáférjenek az érintett MOL Csoport vállalati adataihoz és helyreállítsák azokat.
Adatszeperáció	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalatainak adatait más ügyfelek adataitól elkülönülten kezeljék.
Incidensmenedzsment	A MOL Csoport vállalati adatainak bármilyen megsértése esetén a jogsértés hatása minimálisra csökkenjen, és a MOL Csoport vállalati adatainak tulajdonosai haladéktalanul értesítésre kerüljenek.
Audit	Annak biztosítása, hogy a feldolgozó rendszeresen tesztelje, megvizsgálja és értékelje a fent vázolt technikai és szervezeti intézkedések hatékonyságát.

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

A Társaság különösen az alábbiakra hívja fel a figyelmét a tájékoztatás megadása során: **Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.**

Tájékoztatáshoz való jog:

Amennyiben a Társaság Önre vonatkozó személyes adatot kezel, a Társaság köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a Társaság és képviselője személyéről és elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről, jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a Társaság és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá, amennyiben nem Ön az adatok forrása, úgy a személyes adatok forrásáról és az érintett személyes adatok kategóriáiról, amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. A Társaság ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

Hozzáférési jog:

Ön jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok nem Öntől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat.

Az Ön kérése esetén a Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Offline felhasználók esetén a második kérelem költsége: 500 Ft (mely összeg magában foglalja a postaköltséget és a CD költségét)

Amennyiben telefonos ügyfélszolgálaton rögzített hanganyag rendelkezésre bocsátását kéri, úgy az adatkezelő a következő módon biztosítja a kért felvételt. Online felhasználók esetén: Secure Data Room-on keresztül történik a titkosított fájl megküldése. A meghallgatáshoz szükséges kulcsot SMS-ben bocsátja rendelkezésre az adatkezelő.

Offline felhasználók esetén: a titkosított fájl egy CD-re másolva kerül a kért hanganyag megküldésre az ügyfél részére. A meghallgatáshoz szükséges kulcsot SMS-ben bocsátja rendelkezésre az adatkezelő.

Helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között a Társaság köteles törölni az Ön kérésére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés Ön által kért korlátozásának feloldása esetén a Társaság Önt előzetesen tájékoztatja.

Tiltakozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A jogok gyakorlásának keretei:

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja Önt az előbbiekben felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1373 Budapest, Postafiók 9., Tel: +36 1 391 1400, +36 (30) 683-5969 vagy +36 (30) 549-6838 Fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: <http://naih.hu/>).

Ön jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, korlátozására illetve törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az Ön tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezheti. A bíróság elrendelheti ítéletének nyilvánosságra hozatalát oly módon, hogy az Adatkezelő vagy bármelyik más adatkezelő és az általa elkövetett jogsértés beazonosítható legyen.

Ön kérheti a jogellenes adatkezeléssel (ideértve az adatbiztonsági intézkedések elmulasztását is) összefüggésben felmerült kárának megtérítését a károkozásért felelős adatkezelőtől. Ha az adatkezelő az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Ön személyiségi jogát megsérti, Ön az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.